

FOIRE AUX QUESTIONS SUR L'HABILITATION DE L'AMF - FAQ



COMMENT PUIS-JE COMMENCER AVEC L'INSCRIPTION À LA MAÎTRISE EN BEAUX-ARTS ?

- [Quand le déploiement de l'authentification multifacteur commencera-t-il en Amérique du Nord ?](#)
- [Quand peut-on faire Je commencer la mise en place mes méthodes d'AMF ?](#)
- [Comment puis-je configurer les méthodes MFA ?](#)
- [Pourquoi deux méthodes d'AMF sont-elles requises ?](#)
- [Comment puis-je obtenir de l'aide pour les problèmes d'inscription lors de la connexion MFA ?](#)
- [L'authentification multifacteur est-elle requise pour toutes les applications du groupe Volvo ?](#)

Configuration du profil d'adresse e-mail d'ID utilisateur

- [Que se passe-t-il si mon entreprise n'a pas de domaine de messagerie d'entreprise ?](#)
- [Une adresse e-mail d'entreprise unique est-elle obligatoire ?](#)

COMMENT PUIS-JE CONFIGURER DES MÉTHODES MFA ?

Configuration de l'application Authenticator

- [Quels sont les la configuration requise pour le système d'exploitation microsoft Application d'authentification ?](#)
- [Où puis-je trouver plus d'informations sur l'application Microsoft Authenticator ?](#)
- [Connaissez-vous d'autres applications Authenticator ?](#)
- [Comment configurer des applications d'authentification pour les appareils mobiles IOS ou Android ?](#)

Configuration de la clé de sécurité

- [Quelles sont les spécifications de clé de sécurité requises ?](#)
- [Comment achetons-nous des clés de sécurité \(FIDO2\) ?](#)
- [Lien vers les instructions relatives aux clés de sécurité](#)

Configuration du téléphone / SMS

- [Est-il possible pour un utilisateur de se connecter à l'outil technique sur deux appareils en même temps ?](#)
- [Les concessionnaires bimarques pris en charge par MACK & VCE, par exemple, peuvent avoir deux identifiants utilisateur mais une seule adresse e-mail. L'AMF fonctionne-t-elle pour chaque connexion ?](#)
- [Pouvons-nous utiliser le même numéro de téléphone pour plusieurs utilisateurs ?](#)
- [Comment l'appel téléphonique fonctionnera-t-il avec un système téléphonique automatisé ? Un numéro de téléphone direct sera-t-il requis ?](#)
- [Quelle est la méthode de secours si la méthode d'AMF par défaut n'est pas confirmée ? \(c.-à-d. que le numéro de téléphone a changé, que la clé de sécurité est perdue ou que le mot de passe doit être réinitialisé\)](#)
- [Comment puis-je mettre à jour le numéro de téléphone d'un utilisateur ?](#)
- [Combien de temps faut-il pour qu'un numéro de téléphone soit mis à jour s'il était modifié ?](#)
- [Comment puis-je configurer téléphone / SMS comme la méthode MFA ?](#)

Autres questions de l'AMF

- [Email est-il une option de méthode MFA ?](#)
- [Comment puis-je réinitialiser mon mot de passe ?](#)

RÉPONSES COMMUNES À L'AMF



Q : Quand le déploiement de l'authentification multifacteur commencera-t-il en Amérique du Nord ?

R : Le déploiement de l'AMF Mack/VTNA a commencé à l'automne 2023.

Tous les utilisateurs de MACK/VTNA TT seront appliqués d'ici **le 31 mars 2024**, lorsque l'AMF sera tenu de se connecter à Tech Tool.

Q : Quand puis-je commencer à configurer mes méthodes d'AMF ?

A : S'il vous plaît commencer ici : <https://myaccount.microsoft.com>
Connectez-vous à votre compte Microsoft Azure à l'aide de votre UPN (M12345@ext.volvogroup.com) pour configurer vos méthodes MFA. **UPN** = Identifiant utilisateur Volvo (M12345) + @ext.volvogroup.com

Q : Comment puis-je configurer les méthodes MFA ?

R : L'introduction de l'aperçu de l'AMF et les instructions étape par étape sont disponibles sur les sites Web MACK / VOLVO pour vous aider dans la configuration de la méthode MFA - Liens fournis

- **Site Web de l'outil technique Premium :**
 - [Premiumtechttool.com](https://premiumtechttool.com) (page d'accueil)
- **Portail des concessionnaires de camions :** Connectez-vous au portail pour accéder aux liens
 - [Portail des concessionnaires de camions \(volvo.com\)](https://volvo.com)
 - [Portail des concessionnaires de camions \(macktrucks.com\)](https://macktrucks.com)
- **Portail client des camions :** Connectez-vous au portail pour accéder aux liens
 - [Prise en charge de TCP | Volvo Trucks États-Unis](#)
 - [Prise en charge de TCP | Mack Trucks États-Unis](#)

Q : Pourquoi deux méthodes d'AMF sont-elles requises ?

R : Deux méthodes d'AMF sont requises pour que chaque utilisateur accède aux applications Volvo.

Avoir une 2ème méthode MFA permettra une récupération plus rapide pour authentifier si une réinitialisation de mot de passe est requise ou lorsque la clé de sécurité est perdue.

Une 2ème méthode MFA DOIT être configurée comme première étape avant de configurer une clé de sécurité pour permettre à l'utilisateur de récupérer l'accès à l'application.

[Haut de la page](#)

Q : Comment puis-je obtenir de l'aide pour les problèmes d'inscription lors de la connexion MFA ?

R : Contactez votre 1ère ligne de soutien, le bureau de support DSC NA pour obtenir de l'aide avec un technicien qualifié, les numéros de contact sont ci-dessous :

Support Volvo Trucks/VTNA – 1-877-978-6586

Soutien aux camions Mack – 1-800-247-0039, opt 1

Q : L'authentification multifacteur est-elle requise pour toutes les applications du groupe Volvo ?

R : Éventuellement, toutes les applications du groupe Volvo nécessiteront un MFA à la connexion

Q : Est-il possible pour un utilisateur de se connecter à Tech Tool sur deux appareils en même temps ?

R : Oui

Q : Les concessionnaires bimarques pris en charge par MACK et VCE, par exemple, peuvent avoir deux identifiants utilisateur mais une seule adresse e-mail. L'AMF fonctionne-t-elle pour chaque connexion ?

R : L'AMF est configuré pour chaque compte de connexion utilisateur

[Haut de la page](#)



Q : Quelle est la configuration requise pour le système d'exploitation de l'application Microsoft Authenticator ?

R : La configuration requise pour Microsoft Authenticator App OS est la suivante :

- Android - v8.0 ou version ultérieure
- IOS - v14.0 ou plus tard
- IPad OS – 14.0 ou version ultérieure

Q : Où puis-je trouver plus d'informations sur l'application Microsoft Authenticator ?

Un: <https://support.microsoft.com/en-us/account-billing/download-and-install-the-microsoft-authenticator-app-351498fc-850a-45da-b7b6-27e523b8702a>

Q : Connaissez-vous d'autres applications d'authentification ?

R : Volvo Group recommande l' [application Microsoft Authenticator](#). Si vous préférez utiliser d'autres applications fournisseur, veuillez suivre les instructions fournies par le fournisseur

Q : Comment puis-je configurer des applications d'authentification pour les appareils mobiles IOS ou Android ?

R : Utilisez ces codes QR et [passez en revue les instructions des méthodes MFA](#)



[Haut de la page](#)

FAQ SUR LA CONFIGURATION DU PROFIL D'IDENTIFICATION UTILISATEUR / ADRESSE E-MAIL



Q : Que se passe-t-il si mon entreprise n'a pas de domaine de messagerie d'entreprise ?

R : Une adresse e-mail d'entreprise est préférée mais pas obligatoire

Un **format d'e-mail valide** est requis (par exemple : John.Brown@company.com ou jbrown@company.com).

Q : Une adresse e-mail d'entreprise unique est-elle obligatoire ?

R : Une adresse e-mail unique doit être identifiée pour chaque connexion utilisateur afin de garantir que les connexions de connexion sont plus sécurisées, cependant, l'AMF peut être configuré avec un e-mail partagé / boutique. Un format d'e-mail valide est requis.

Q : Email est-il une option de méthode MFA ?

R : Non. Microsoft prend en charge la réinitialisation de mot de passe à l'aide de la messagerie comme validation, mais le courrier électronique n'est pas une méthode sécurisée pour l'authentification multifacteur. Vous devez fournir une adresse e-mail valide.

Q : Comment puis-je réinitialiser mon mot de passe ?

R : Accédez à [Gestion des mots de passe \(volvo.com\)](https://www.volvocars.com/fr/fr/gestion-des-mots-de-passe) pour réinitialiser votre mot de passe

[Haut de la page](#)

CONFIGURATION DE LA CLÉ DE SÉCURITÉ



Q : Quelles sont les spécifications de clé de sécurité requises ?

R : Les recommandations de Microsoft pour les clés FIDO2 peuvent être trouvées ici : <https://learn.microsoft.com/en-us/azure/active-directory/authentication/concept-authentication-passwordless#fido2-security-keys>

Q : Comment achetons-nous des clés de sécurité (FIDO2) ?

R : Pour en savoir plus sur **les clés de sécurité compatibles FIDO2**, veuillez visiter :

[Site Web de Microsoft pour les clés compatibles FIDO2](#)

[Yubico - Aperçu de la technologie Yubikey 5](#)

[Où puis-je acheter YubiKeys ?](#)

[Haut de la page](#)

CONFIGURATION DU NUMÉRO DE TÉLÉPHONE



Q : Pouvons-nous utiliser le même numéro de téléphone pour plusieurs utilisateurs ?

R : Le groupe Volvo recommande d'utiliser un numéro de téléphone dédié à chaque utilisateur afin d'éviter les problèmes de sécurité potentiels

Q : Comment l'appel téléphonique fonctionnera-t-il avec un système téléphonique automatisé ? Un numéro de téléphone direct sera-t-il requis ?

R : Volvo utilise un système téléphonique automatisé avec MFA

Q : Quelle est la méthode de secours si la méthode d'AMF par défaut n'est pas confirmée ? (c.-à-d. que le numéro de téléphone a changé, que la clé de sécurité est perdue ou que le mot de passe doit être réinitialisé)

R : Microsoft et Volvo vous recommandent de configurer deux méthodes d'AMF pour que chaque utilisateur accède aux applications Volvo.

Avoir une 2ème méthode MFA permettra une récupération plus rapide pour authentifier si une réinitialisation de mot de passe est requise ou lorsque la clé de sécurité est perdue ou qu'un numéro de téléphone est modifié ou non configuré.

Q : Comment puis-je mettre à jour le numéro de téléphone d'un utilisateur ?

R : L'AMF SignIn options [Mes connexions](#) | [Informations de sécurité](#) | [Microsoft.com](#) permet à une personne de modifier les options et le numéro de téléphone.

Q : Combien de temps faut-il pour qu'un numéro de téléphone soit mis à jour s'il était modifié ?

R : Les mises à jour sont en temps réel

[Haut de la page](#)