



AUTENTICACIÓN MULTIFACTOR (AMF) INTRODUCCIÓN



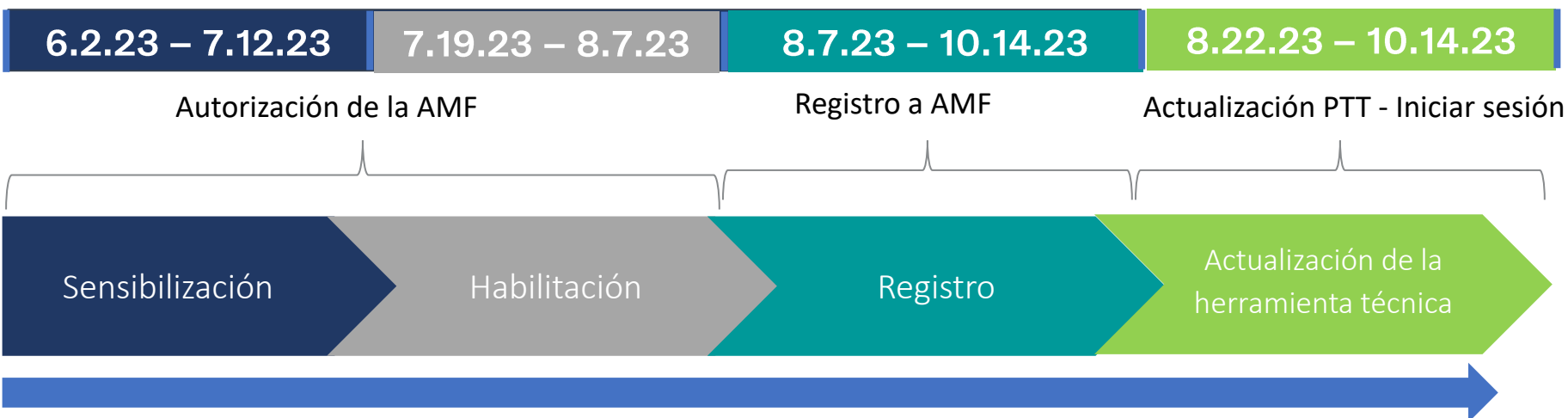
EL GRUPO VOLVO IMPLEMENTA SEGURIDAD DE CONEXIÓN AVANZADA



Volvo Group (*Mack Trucks, Volvo Trucks, Volvo Buses, Prevost, Nova, Volvo Construction*) adopta un enfoque proactivo para proteger sus activos digitales. Este esfuerzo tiene como objetivo garantizar la seguridad y confidencialidad de la información sensible en el espacio digital. Como parte de esta iniciativa, Volvo Group está implementando un método nuevo y más seguro para conectarse a los sistemas de Volvo Group llamado Microsoft Azure AD Technology.

La primera aplicación que requiere un AMF es Premium Tech Tool, otras aplicaciones requerirán un AMF para conectarse. A continuación se presentarán otras comunicaciones.

Aclaración de la ruta de activación del cliente AMF



Alcance de entrega objetivo:
Mercados MX MACK & VTNA
& MACK EXPORT

- Proporcionar comentarios sobre la Encuesta de preparación de la AMF

- Póngase en contacto con su soporte in sitio para identificar los métodos de AMF aprobados

- Compartir AMF Introducción ¿Qué? ¿Dónde? ¿Cómo? Con tus equipos directos

- Los usuarios revisan la invitación para registrarse en AMF
- Los usuarios revisan las instrucciones de AMF paso a paso
- El usuario identifica 2 métodos AMF aprobados

- El usuario configura los métodos AMF y las comprobaciones antes de iniciar sesión

- El usuario comprueba el método AMF y prueba la conexión
- Volvo Security habilitará los métodos AMF del usuario para cada inicio de sesión

- Actualizaciones de usuario a la nueva versión de la herramienta técnica (1ª aplicación AMF habilitada)
- Inicio de sesión de usuario mediante el método AMF
- Responda a las preguntas de los cliente respecto a las herramientas Techtool e Impact en las próximas semanas

AMF - QUÉ ES Y CÓMO FUNCIONA

1 INICIA SESIÓN EN TU
DISPOSITIVO PREFERIDO



2 CONFIRMACIÓN CON UN
TELÉFONO



3 ¡ÉXITO! PUEDES
CONTINUAR



La autenticación multifactor (AMF) es un aspecto importante para mejorar la seguridad de las cuentas personales y organizativas. También se le pedirá al usuario que proporcione un segundo método de autenticación, como una contraseña de un solo uso (OTP) para el número de teléfono verificado del usuario (SMS o llamada telefónica), una notificación push a la aplicación de autenticación registrada (aplicación Microsoft Authenticator) o un token de hardware (clave de seguridad).

La AMF agrega una capa adicional de seguridad, lo que dificulta el acceso no autorizado a información confidencial.

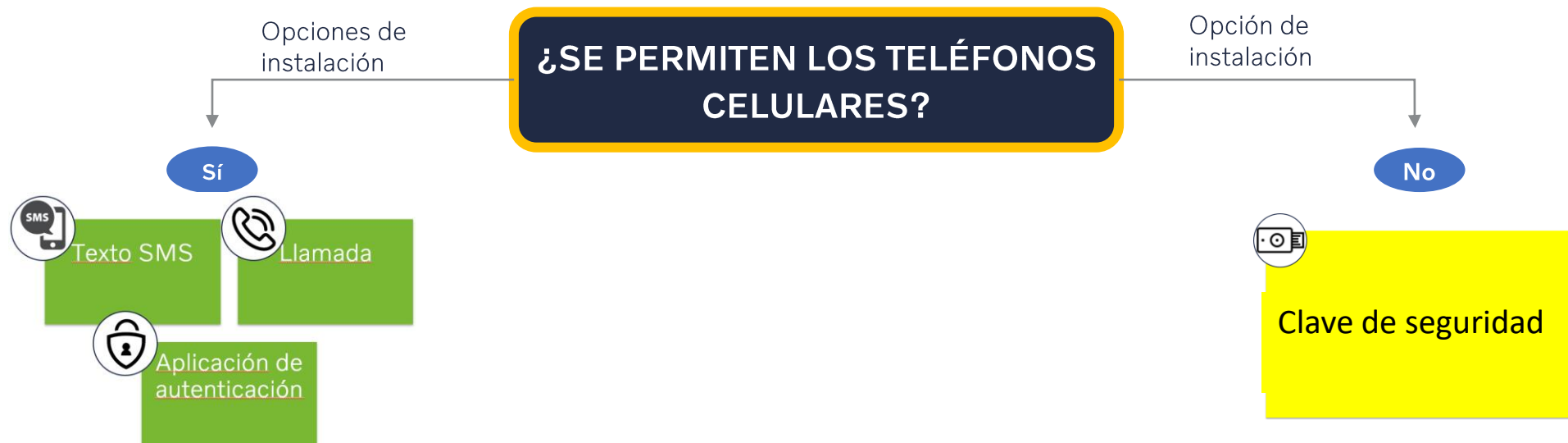
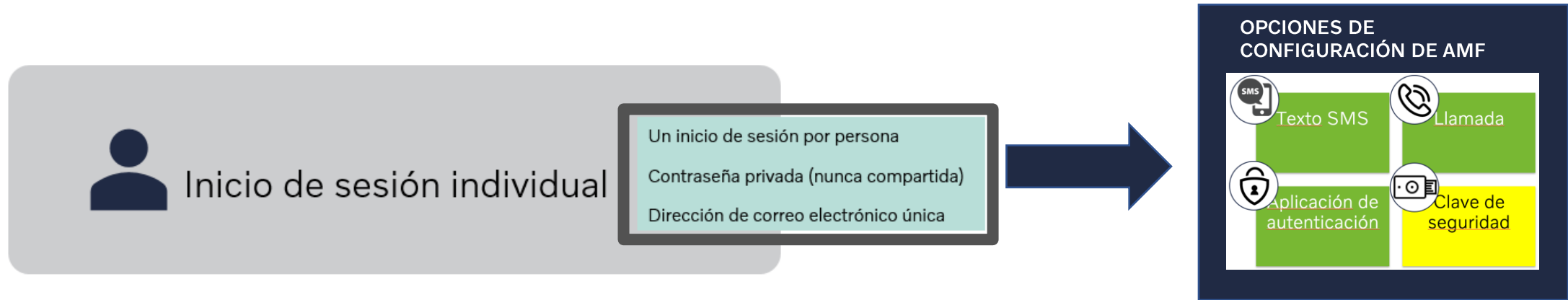


Al registrarse, se le pedirá a los usuarios que seleccionen uno de los métodos de la AMF.

Póngase en contacto con su soporte en sitio para identificar los métodos de AMF aprobados.

A continuación encontrará información adicional sobre cómo registrarse en la AMF.

CONFIGURACIÓN DE AMF PARA INICIOS DE SESIÓN DE USUARIOS INDIVIDUALES



INSTALACIÓN DE AMF PARA CONEXIONES DE USUARIO DE GRUPO



Inicio de sesión de grupo
(tienda)

Compartido por dos o más

Contraseña compartida

Clave de seguridad requerida: cumple
con FIDO2



OPCIÓN DE
CONFIGURACIÓN AMF



Clave de seguridad



EJEMPLOS DE HARDWARE DE SEGURIDAD CLAVE

Para seleccionar una clave de seguridad compatible con FIDO2, visite el sitio web de Microsoft para obtener claves compatibles para obtener recomendaciones adicionales de Microsoft.



El dispositivo de llave de seguridad de la marca Yubico ha sido probado y cumple con los estándares de compatibilidad de Volvo, sin embargo, otras llaves FIDO2 pueden registrarse para su uso.

Para obtener más información sobre la suscripción a Yubico, visite: www.yubico.com/products/yubienterprise-subscription/



¿CÓMO SE VERÁ EL PROCESO DE CONFIGURACIÓN DE AMF?

1

Habilitación de AMF: se requiere una dirección de correo electrónico única para cada ID de usuario.

Los ID de usuario existentes que se encuentren con una dirección de correo electrónico duplicada se validarán para una dirección de correo electrónico única (correo electrónico no utilizado).

2

Inscripción de AMF: configure el método AMF seleccionando una opción.

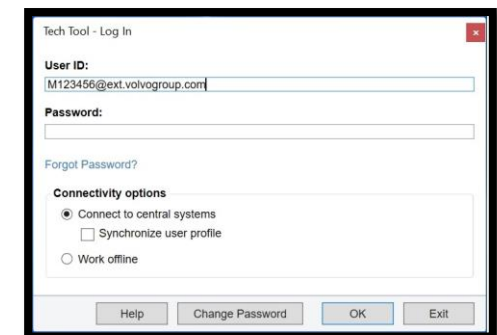
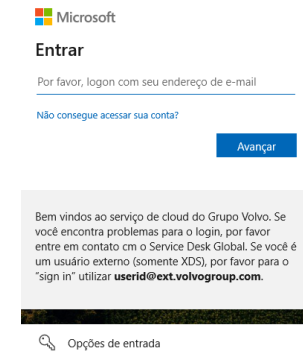
Agregaré la extensión @ext.volvogroup.com al ID de usuario. Utilice su contraseña existente.

3

Implementación de la AMF (aplicación de la AMF): se pedirá a todos los usuarios que usen la nueva conexión de Microsoft Azure:

Ejemplo: M123456@ext.volvogroup.com

Utilice su contraseña existente.



PROCESO DE APOYO AL AMF EN NORTEAMÉRICA



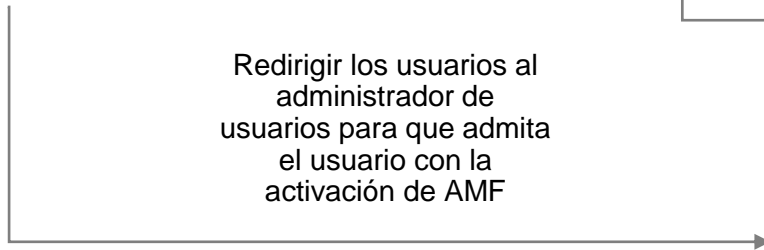
Cliente

El usuario final recurre al administrador de TI local para obtener ayuda con la aplicación habilitadora de AMF y la configuración de AMF



Administrador de usuarios/Usuario clave

Redirigir los usuarios al administrador de usuarios para que admita el usuario con la activación de AMF



1ª línea DSC

*DSC - Centro de asistencia al concesionario

Si hay problemas técnicos con el caso de transferir la aplicación de activación AMF al equipo de 2ª línea.



Equipo de 2ª Línea

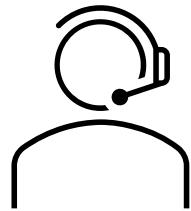
EL SOPORTE DE AMF PARA CLIENTES ESTÁ DISPONIBLE POR PUNTO DE CONTACTO A CONTINUACIÓN

Comunicación adicional con instrucciones de configuración paso a paso a seguir.



Clientes Volvo Trucks/VTNA – 1-877-978-6586

Clientes de Mack Trucks – 800 911 0487



Horas de soporte:

Lunes a viernes de 7:00 a.m. a 8:00 p.m. (EST)

Sábado - 8:00AM - 5:00PM (EST)

Domingo - Cerrado