

INSTRUCCIONES DE AMF PARA SMS (TELÉFONO)

El propósito de este documento es ayudar a nuestros usuarios con esta transición proporcionando una guía paso a paso para habilitar AMF usando SMS para cuentas de usuario.

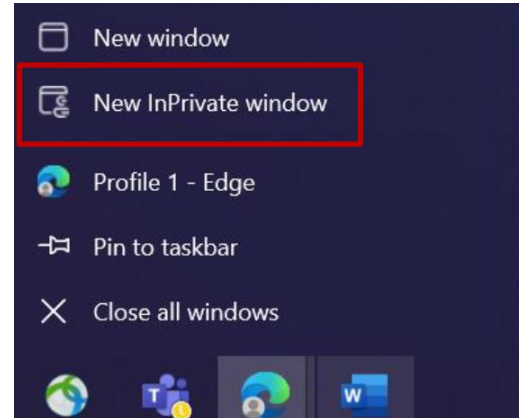
CONFIGURAR LA APLICACIÓN DE AUTENTICACIÓN PARA LA AUTENTICACIÓN MULTIFACTOR



1. Inicie sesión en su sistema y cierre todas las ventanas del navegador.

Para Windows: Abra una nueva sesión de navegador de incógnito InPrivate haciendo clic con el botón derecho en el icono del navegador Edge y seleccione "Nueva ventana InPrivate"

Para MAC: Abra su navegador Edge o Chrome; Presione Comando/Cmd y Mayús y luego presione la tecla N



2. En el campo de dirección del navegador, introduzca la URL: <https://myaccount.microsoft.com> Ingrese su ID de usuario más la extensión "@ext.volvogroup.com" y haga clic en "Siguiente"

Microsoft

Iniciar sesión

Please logon with your email address

[¿No puede acceder a su cuenta?](#)

Welcome to Volvo Group Cloud services. If you encounter a problem to login, please contact the Global Service Desk. If you are an external user (XDS only), please sign in using **userid@ext.volvogroup.com**.

Opciones de inicio de sesión

Microsoft

← mb17272@ext.volvogroup.com

Escriba la contraseña

Contraseña

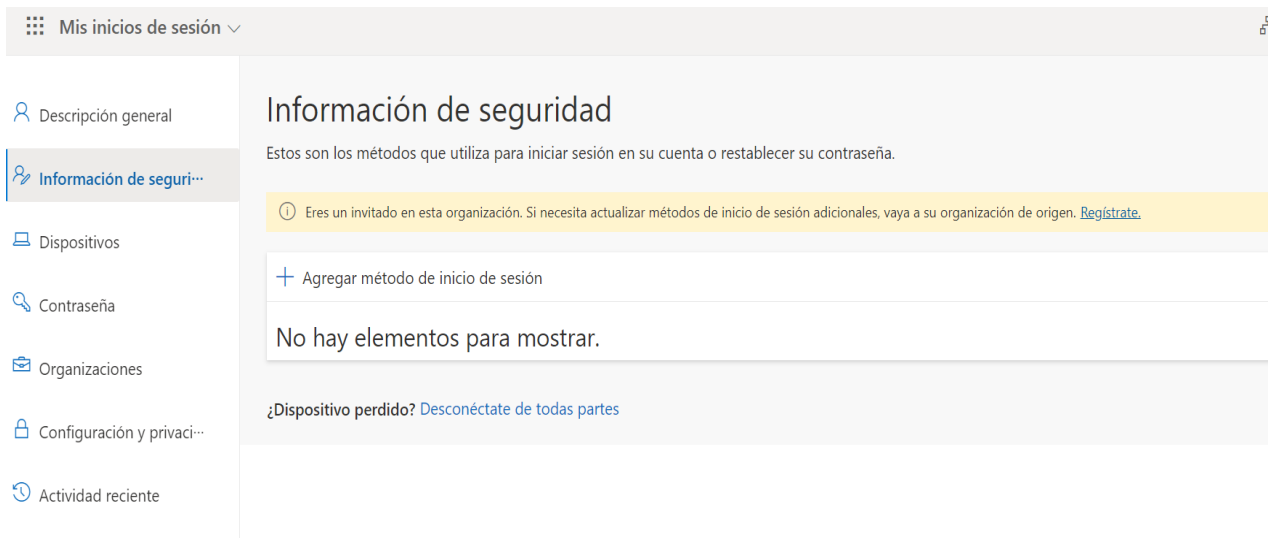
[Olvidé mi contraseña](#)

[Usar una aplicación](#)

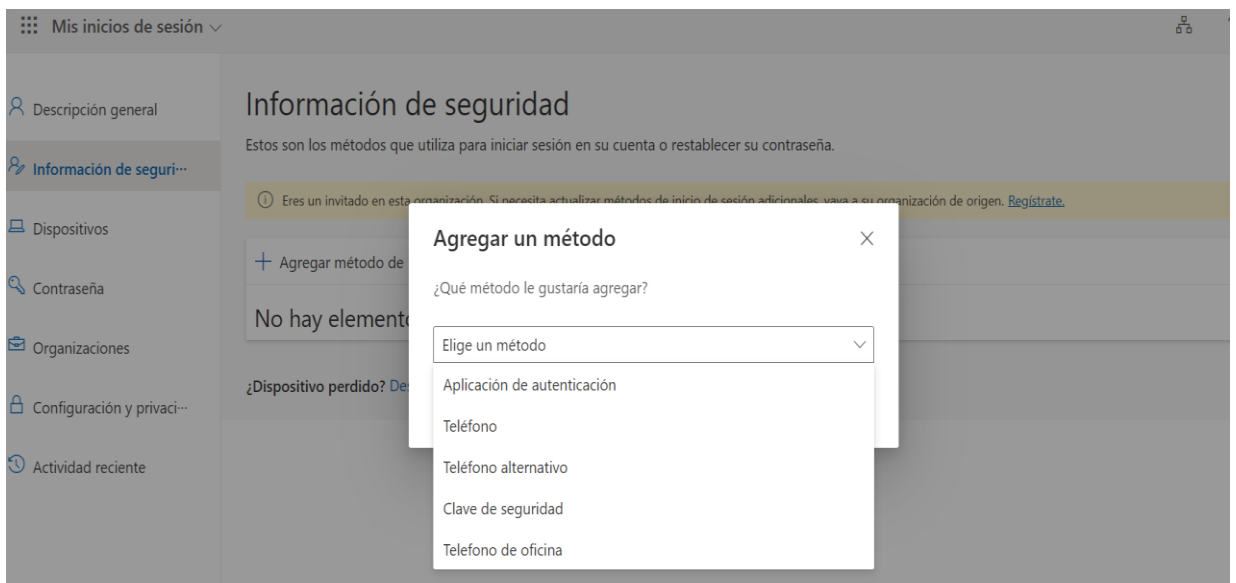
Welcome to Volvo Group Cloud services. If you encounter a problem to login, please contact the Global Service Desk. If you are an external user (XDS only), please sign in using **userid@ext.volvogroup.com**.

3. Ingrese la contraseña utilizando la misma contraseña que usa para nuestros portales (por ejemplo: Portal de concesionarios de camiones, Portal del cliente de camiones) o Herramienta tecnológica.
4. Haga clic en "Iniciar sesión"
Se le redirigirá a la página de información de seguridad de Microsoft

5. En la página siguiente, haga clic en "+ Agregar método de inicio de sesión"



6. En la ventana emergente, expanda el menú desplegable "Elegir un método" y seleccione "Teléfono" como método AMF



- Ingrese su número de teléfono eligiendo su código de país y usando el formato especificado, seleccione "Enviarme un código por mensaje de texto" y haga clic en "Siguiente".

Teléfono

Puede demostrar quién es respondiendo una llamada en su teléfono.

¿Qué número de teléfono te gustaría usar?

Mexico (+52)

Llámame

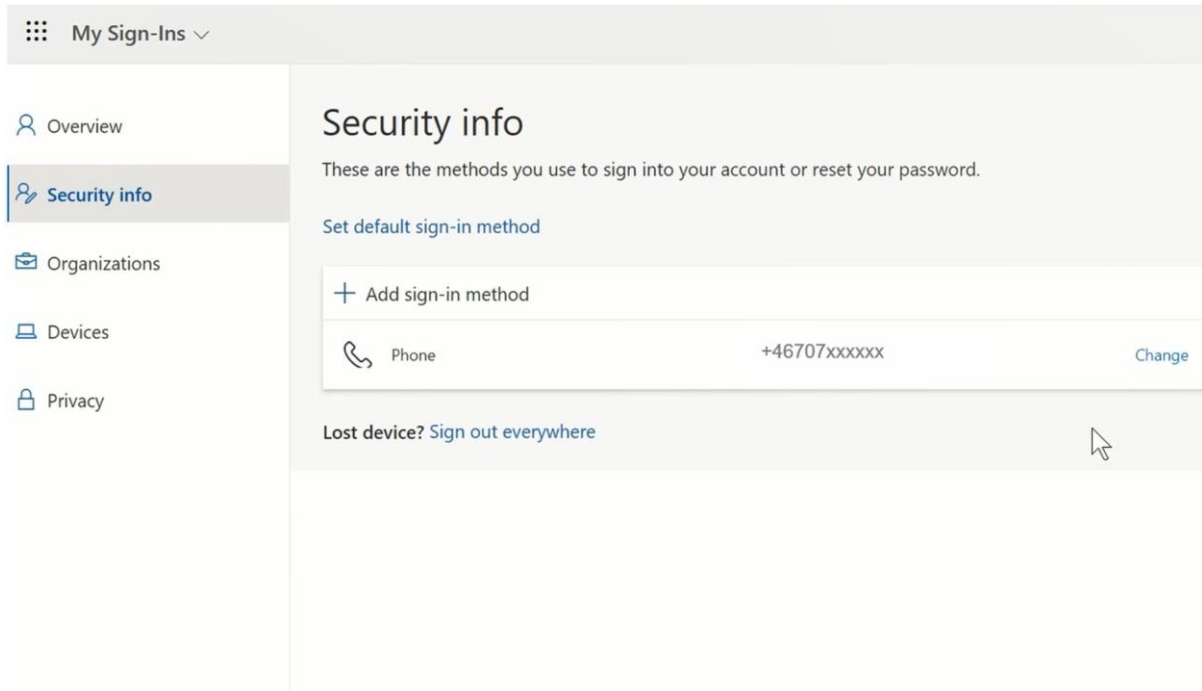
Se pueden aplicar tarifas por mensajes y datos. Elegir Siguiente significa que aceptas los [Términos de servicio](#) y [la Declaración de privacidad y cookies](#).

Se le enviará un código por SMS al número de teléfono que especificó para validar el número de teléfono.

- Introduzca el código en el campo correspondiente

The image shows a mobile phone screen on the right and a desktop window on the left. The mobile screen displays a Microsoft authentication interface with a list of verification codes: 593042, 126994, 634583, and 383351. The desktop window shows a 'Phone' dialog box where the code '383351' is entered into a text field. Below the text field is a 'Resend code' link and 'Back' and 'Next' buttons. At the bottom of the desktop window, a green checkmark icon is next to the text 'Llamada contestada. Su teléfono fue registrado exitosamente.' and a blue 'Hecho' button is visible.

9. Haga clic en "Siguiete"



Ahora ha habilitado AMF por "SMS" a su cuenta de usuario

Ya está.

Nota: Se deben seleccionar dos métodos AMF para cada usuario a fin de minimizar el soporte requerido para acceder a las aplicaciones Volvo